

浙江友邦集成吊顶股份有限公司

2023 年度企业质量诚信报告

二〇二四年三月

# 目 录

第一部分 报告前言 .....	1
一、报告编制原则 .....	2
二、企业简介 .....	3
第二部分 报告正文 .....	4
一、企业质量理念 .....	5
二、企业质量管理 .....	6
(一) 质量管理机构 .....	7
(二) 质量管理体系 .....	8
(三) 质量风险管理 .....	9
三、企业质量诚信 .....	10
(一) 质量诚信管理 .....	11
(二) 质量文化建设 .....	12
四、企业质量基础 .....	13
(一) 企业产品标准 .....	14
(二) 企业计量保证能力 .....	15
(三) 认证认可情况 .....	16
(四) 质量检验情况 .....	17
五、产品质量责任 .....	18
(一) 产品质量承诺 .....	19
(二) 产品售后责任 .....	8
(三) 企业社会责任 .....	8
(四) 质量奖励 .....	8
第三部分 报告结语 .....	23

# 第一部分 报告前言

## 一、报告编制原则

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

报告时间范围：2023年1月1日—2023年12月31日

报告数据说明：报告内所涉及数据来源公司，数据真实、有效

报告获取方式：本报告由纸质版和电子版，请分别从公司品保中心和公司网站（<http://www.chinayoubang.com>）获取。

## 二、企业简介

浙江友邦集成吊顶股份有限公司（下称公司）设立于2007年12月，专业从事以集成吊顶为核心的集成家居产品的研发、设计、生产与销售，致力于为国内家庭的家居生活环境提供专业的室内吊顶整体解决方案。

公司注册资本 13144.78 万元，2023 年末公司拥有总资产 17.1 亿元。

公司是国家高新技术企业、全国企事业知识产权试点单位、浙江省专利示范单位，是集成吊顶行业标准主编单位、全国工商联家具装饰业商会天花吊顶专业委员会会长单位，中国建筑装饰装修材料协会天花吊顶材料分会会长单位，嘉兴市集成吊顶行业协会会长单位，并先后获得集成吊顶原创原发企业、全国建筑装饰材料行业优秀企业，嘉兴市中小企业成长之星、嘉兴市“强保障促和谐”活动先进单位，海盐县突出贡献工业企业、海盐县技术创新工业企业等荣誉称号。

公司主要生产集照明、换气、取暖、装饰等功能于一体并可个性化组合的集成吊顶，即通过模块化方式将吊顶基板（装饰面板）与功能电器融合而成的整体吊顶。根据电器与基板的材质、款式以及型号等不同，常见品种有 500 多种，友邦®集成吊顶于 2011 年被评为浙江省名牌产品，2023 年浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业。

公司采用经销商模式，产品直接销售给经销商，由经销商自建专卖店面向消费者并负责售后服务工作。公司拥有 900 多家经销商，下设 1500 余家专卖店，覆盖全国大陆所有省会城市、95%的地级城市及 40%以上的县级城市，形成了覆

盖全国一、二线城市和东部沿海地区三线、四线城市的销售网络格局。

友邦吊顶于 2019 年 10 月顺利搬迁至新产业园。新园区集总部行政大楼、研发设计中心、展示中心、仓储物流中心、制造中心于一体，7 栋各具特色的大师建筑置于其中，具有不同的功能属性，与江南的自然地景互动形成独特的人文空间，诠释出友邦对于中国人居理念的探索。在五感基础上，打造第六感园区，激发人类设想未来的创新能力，将无界思维引爆为创新能量，未来友邦产业园区不仅会打造成家具建材类的时尚展览中心，更希望争创成为设计师心中的“圣地”。在生产设备方面，公司引进国外先进的萨瓦尼尼钣金柔性生产线，目前形成 1800 万片基础模块，100 万台主机模块的生产能力，成为中国集成吊顶行业规模最大的企业之一。

2014 年，友邦公开上市发行 A 股，成为集成吊顶行业首家 A 股上市企业，秉承追求全体友邦伙伴物质与精神的幸福，让技术更艺术，为人类居家生活的美好做出贡献的理念，凭借行业领先的技术和创新能力推动现代家居文明的发展。

公司积极参与产学研合作活动，如与中国流行色协会建立中国集成吊顶色彩研发基地，与浙江省城乡综合设计院合作开发“集成吊顶纹样设计”系列新产品等。同时，公司与台湾、北京、杭州、南京等地的知名设计机构开展合作，以及与一些著名设计师保持联系，以确保公司的技术领先地位。

公司主要技术特点是融合技术与艺术，通过技术创新实现“让技术更艺术”的效果，同时，充分借鉴其他领域的技术成果，尤其是表面处理工艺。

## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

自 2007 年成立以来，就把产品质量视为企业可持续发展的基础和重要战略资源，以董事长为首的领导团队致力于培育崇尚质量、追求卓越、注重管理和为顾客负责的质量诚信文化。卓越的质量诚信文化能增强企业的凝聚力和获利，进而不断提升企业的创造力。

友邦吊顶经过 10 来年的发展，依托先进的管理理念和企业文化，已经发展成为行业著名的以品牌经营为核心的现代化企业。以时沈祥董事长为首的领导团队致力于培育卓越文化，不断引进、整合、创新来自东西方的管理智慧，并结合

自身特点进行梳理、提炼、提升，形成了以使命、愿景和核心价值观为核心的企业文化，并经过系统的传播和践行，显示出强大的生命力。

**理念：追求全体友邦伙伴物质与精神的幸福**

**让技术更艺术**

**为人类居家生活的美好做出贡献**

**愿景：用中国原创智慧，成就全球家居行业的中国力量！**

**核心价值观：创新、信任、担当、高效、协同、敬畏**

**精神：服从、配合、敬业、创新**

**宗旨：树人本理念，创百年企业**

**质量方针：创新求异、优质高效、诚信至上、服务第一**

## 二、企业质量管理

公司提出，只有把产品做好、做精，成为广大顾客心目中的“精品”，这样的品牌才有生命力，才能具有高含金量的真正价值。为此，友邦吊顶在“创新求异、优质高效、诚信至上、服务第一”质量方针的指引下，从源头开始狠抓产品质量，通过严格的质量管理体系对产品质量实行全过程控制，采用先进、科学的管理手段和方法不断改进提升产品质量。

友邦吊顶以其良好的产品质量奠定了“友邦吊顶”品牌基础，不仅获得顾客的认可，成为行业第一品牌，也得到了国家和社会各界的高度认可。2016年12月，由友邦吊顶作为主编单位制定的“浙江制造”团体标准 T/ZZB 0148-2016《集成吊顶》正式发布，再一次引领标准升级和行业标准。2017年4月，公司通过了“浙江制造的”认证现场审核，并于8月取得了由“浙江制造”国际认证联盟颁发的证书。2019年5月，友邦公司顺利通过了“浙江制造”的复审，2023年11月通过了“浙江制造”的二次认证证书更换，集成吊顶（装饰模块+取暖模块）和集成吊顶（装饰模块+换气模块），并通过监督保持。

友邦公司通过了海盐县品牌与标准化财政扶持资金申报；嘉兴市人才库线上

填报完成；千企创牌资料申报；浙江“同线同标同质”等在线资料填报科技创新项目验收申报，嘉兴市重点实验室申报；

2021 年研发中心新的实验室占地面积 1900 多平方米，拥有先进的高端仪器和检测设备，2022 年 6 月实验室取得国家实验室 CNAS 认证。实验室设立了 22 个专业的检测室，主要从事集成厨卫吊顶、电器和顶墙一体化相关产品各方面的检测工作，为研发新产品基材、表材、电器、照明性能及材料性能提供准确的检测数据和结论，为产品可靠性能提供全领域专业技术服务和质量保障，最终为客户提供更高标准的产品和服务，同时作为集成吊顶的发明和创新者，依靠 CNAS 实验室强力的技术检测数据支撑和保障整个公司产品质量体系，将持续推动引领和带动整个集成吊顶和顶墙一体化产业链不断进步和发展，



# 中国合格评定国家认可委员会 实验室认可证书

(注册号: CNAS L16578)

兹证明:

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司研发中心实验室**

(法人: 浙江友邦集成吊顶股份有限公司)

**浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道 388 号**

**3 号楼二层, 314312**

符合 ISO/IEC 17025: 2017《检测和校准实验室能力的通用要求》  
(CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》)的要求, 具备承担本  
证书附件所列服务能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是  
本证书组成部分。

生效日期: 2022-06-22

截止日期: 2028-06-21



中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。  
CNAS 是国际实验室认可合作组织 (ILAC) 和亚太认可合作组织 (APAC) 的互认协议成员。  
本证书的有效性可登陆 [www.cnas.org.cn](http://www.cnas.org.cn) 获认可的机构名录查询。

# 浙江制造认证证书

证书编号：CZJM2023P1107501R0M

认证委托人：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

产品生产者：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

生产企业：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

认证标准：DB33/T 944.1-2014，DB33/T 944.2-2017，T/ZZB 0148—2021

认证模式：产品检验+“浙江制造”评价规范管理要求评审+获证后监督

产品名称：集成吊顶（装饰模块+换气模块）

型号规格：装饰模块（材质：铝合金 尺寸：300\*300mm、300\*600mm）

换气模块（HQ001、HQ024）

以上产品符合《“浙江制造”认证实施细则—ZJM-001-3814-2022 集成吊顶》的要求，授权使用如图所示的标志。本证书的有效性通过监督保持，证书状态可登录官方网站查询。



首次发证日期：2017年08月28日

本次发证时间：2023年11月01日

有效期至：2029年08月27日

（发证机构公章）



签发人：

汪屹坤



浙江制造国际认证联盟

发证机构：杭州万泰认证有限公司

网站：<http://www.wit-int.com>

# 浙江制造认证证书

证书编号：CZJM2023P1107601R0M

认证委托人：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

产品生产者：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

生产企业：浙江友邦集成吊顶股份有限公司

地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

认证标准：DB33/T 944.1-2014, DB33/T 944.2-2017, T/ZZB 0148—2021

认证模式：产品检验+“浙江制造”评价规范管理要求评审+获证后监督

产品名称：集成吊顶（装饰模块+取暖模块）

型号规格：装饰模块（材质：铝合金 尺寸：300\*300mm, 300\*600mm）

辐射取暖模块（GBN30-1、GBN345-1、GBN330-21） 风暖取暖模块（ZH175）

以上产品符合《“浙江制造”认证实施细则—ZJM-001-3814-2022 集成吊顶》的要求，授权使用如图所示的标志。本证书的有效性通过监督保持，证书状态可登录官方网站查询。



首次发证日期：2017年08月28日

本次发证时间：2023年11月01日

有效期至：2029年08月27日

(发证机构公章)



签发人：

汪屹宇



浙江制造国际认证联盟

发证机构：杭州万泰认证有限公司

网站：<http://www.wit-int.com>

## （一）质量管理机构

友邦吊顶依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各部门职责条例。各部门各司其职、互相沟通配合，销售、设计开发、采购、来料检验、仓储、工艺控制、生产、产品检验等运作流程脉络清晰、顺畅。

## （二）质量管理体系

### 1、质量管理方针

友邦吊顶确立了“创新求异、优质高效、诚信至上、服务第一”的质量方针，“遵规守法、绿色环保、污染预防、节能降耗、保障健康、安全生产、以人为本、持续改进”的环境与职业健康安全方针。

在管理方针的指导下，建立了公司级整体绩效和员工绩效二层绩效管理模式。每年依据经营战略目标，将公司目标分解到各部门，由各部门内部再向下分解，并形成员工层级的绩效目标，从而保证员工个人目标与公司整体目标的一致性。同时通过建立专门的部门对目标指标的制定和实施进行监测，并对各目标指标系统进行不断完善更新，在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、整理各单位及层次、过程的绩效数据和信息。公司采用了基于 PDCA 循环的系统、全面的改进方法来管理改进过程。确保公司长、短期战略目标的实现。

### 2、质量管理体系

质量是企业的生命，友邦吊顶自公司成立之初，公司高层就把产品质量当作第一件大事来抓。始终坚持三个原则，与品质原则违背的材料坚决不用，与健康冲突的工艺坚决不用，与美学背道而驰的元素坚决不用，在质量管理工作中高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。公司执行“创新求异、优质高效、诚信至上、服务第一”的质量方针，提出了产品出厂合格率 100% 的质量目标，体现了公司将服务与产品置于同等重要的高度的经营理念。通过多年

的努力，公司通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全三合一管理体系等诸多认证。2019 年 10 月至今，友邦公司顺利通过 ISO9001 质量管理体系及 ISO14001 环境管理体系更换地址审核，及 ISO45001 职业健康安全管理体系的换版审核。

# 质量管理体系认证证书

注册号：016SH21Q33244R3M  
统一社会信用代码：913300006702752064

兹证明

浙江友邦集成吊顶股份有限公司

质量管理体系符合  
GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 标准，适用于

友邦MSO集成吊顶的设计和开发、生产和销售；浴霸取暖器、换气扇、嵌入式灯具的设计和开发、生产和销售（涉及CCC的产品限资质范围内）

注册地址：浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区  
经营地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

初次发证日期：2013年05月13日  
再认证日期：2021年11月22日  
本次发证日期：2022年10月25日  
证书有效期至：2025年05月08日

新世纪检验认证有限责任公司  
总经理： 



BCC地址：北京市西城区国英园1号楼11层1101室  
本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效  
获证组织必须定期接受监督审核并合格，此证书方能持续有效。  
证书有效性可通过网站：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)查询，也可二维码查询  
本证书信息可在国家认监委网站[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)查询



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C016-M



# 环境管理体系认证证书

注册号：016SH22E32069R2M  
统一社会信用代码：913300006702752064

兹证明

浙江友邦集成吊顶股份有限公司

环境管理体系符合  
GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 标准，适用于

友邦MSO集成吊顶的设计和开发、生产和销售；浴霸取暖器、换气扇、嵌入式灯具的设计和开发、生产和销售（涉及CCC的产品限资质范围内）

注册地址：浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区  
经营地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

初次发证日期：2016年10月28日  
再认证日期：2022年10月25日  
证书有效期至：2025年10月27日

新世纪检验认证有限责任公司  
总经理： 



BCC地址：北京市西城区国英园1号楼11层1101室  
本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效  
获证组织必须定期接受监督审核并合格，此证书方继续有效。  
证书有效性可通过网站：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)查询，也可二维码查询  
本证书信息可在国家认监委网站[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)查询



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C016-M



# 职业健康安全管理体系 认证证书

注册号：016SH22S31857R2M  
统一社会信用代码：913300006702752064

兹证明

浙江友邦集成吊顶股份有限公司

职业健康安全管理体系符合  
GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018标准，适用于

友邦MSO集成吊顶的设计和开发、生产和销售；浴霸取暖器、换气扇、嵌入式灯具的设计和开发、生产和销售（涉及CCC的产品限资质范围内）

注册地址：浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区  
经营地址：浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

初次发证日期：2016年10月28日  
再认证日期：2022年10月25日  
证书有效期至：2025年10月27日

新世纪检验认证有限责任公司

总经理：



BCC地址：北京市西城区国英园1号楼11层1101室  
本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效  
获证组织必须定期接受监督审核并合格，此证书方能继续有效。  
证书有效性可通过网站：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)查询，也可二维码查询  
本证书信息可在国家认监委网站[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)查询



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C016-M



在日常的实际工作中，品保中心对体系不断地进行完善、更新和改进，建立日常内审检查标准，按照月度、季度、年度不同时间段组织公司内审人员进行质量管理体系内部审核，形成有效可监督且富有成效的日常内审评价体系，对内审过程中出现的不符合事项，通过跟踪和改善进行关闭和整改，同时按照体系内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证公司质量管理体系运行的

充分性和有效性，很好的保证了产品的质量安全。

### （三）质量风险管理

#### 1、质量投诉处理

公司为确保对顾客抱怨及时处理，对效果验证进行有效监督，更好地服务顾客，并通过顾客抱怨的分析、处理改善公司管理制度、工艺流程，提升客户满意度。公司设立了多种方式的投诉渠道，包括电话、网络受理、微信、传真等等，同时建立了完善的快速处理机制，确保顾客投诉有效、及时地得到解决。

序号	日期	问题	解决方案
1	2023. 3. 14	江西余干反馈 ZH153 开风暖有明显响声。	1、针对岗位员工，上线前培训操作手法，要求合格后上岗。 2、巡检不定时对此岗位操作进行抽查，确保员工按要求操作。
2	2023. 4. 11	温州反馈 ZH137 电器运行异响，生产日期为：2021 年 7 月 2 日。	1、对各工序扭力标准进行重新验证（工艺） 2、车间根据扭力要求，上线前对螺丝刀扭力进行校准并登记。 3、巡检人员每日上午下午对重点工序螺丝刀扭力进行抽检测试。
3	2023. 4. 27	阜新反馈 DZ005 开关自动启动。	1、生产过程中定期清洗，检查。 2、检验发现不良品直接放置不良品区。
4	2023. 5. 29	江苏扬中反馈对码对不上，通讯线被落实打穿。	1、不良照片打印，早会宣贯。 2、针对岗位员工，上线前培训操作手法，要求合格后上岗。
5	2023. 7. 14	河南周口反馈 MAL683 覆膜起皱，规格 2400*1200，2022 年 12 月 20 日生产	1、超哑静电膜改为透明保护膜； 2、开机/换卷调试不良品及时隔离；
6	2023. 8. 8	江西吉安反馈 600*1200，白皮纹覆膜脱落 3 片，2022 年 7 月 8 日生产。	1、覆膜前对蜂窝板进行全检。 2、指定人员上胶后进行全检，发现上胶少或未上胶的分开放置处理。
7	2023. 10. 26	江苏淮安客户反馈 ZH195 摆叶打不开	1、检测确认摆叶接线接错位置（应该接在白色摆叶，变更线路板接线底座颜色，做好颜色防呆。
8	2023. 11. 03	上海客户反馈 GC0817 (2) 撕膜难撕和留胶，2023 年 6 月 4 日生产。	1、退换货处理，产生的费用由供应商承担。 2、撕膜换套，产生的费用由供应商承担。

顾客投诉是公司质量改进的重要信息来源，公司采用高服务标准来处理顾客投诉，顾客投诉管理过程公司按照程序文件规范要求，设置了顾客投诉管理程序，确立了相应部门的管理职责；建立顾客档案，对顾客投诉进行调查，并进行经验教训汇总。公司制定了《市场质量问题处理管理制度》规定在 24 小时内提出解

决措施并反馈顾客，实施验证后将处理结果反馈给客户。

## 2、质量风险监测

产品设计开发前阶段公司制定并执行《设计和开发控制程序》明确 S1 至 S7 阶段中的要求，由研发项目经理组织相关人员以对设计开发阶段的输出物进行评审、改进。对于新的样机和更改后的产品，由品保中心综合实验验证，对于有国家强制性认证产品，按照新制定的《强标产品管控细则》流程验证和实施，且问题得到有效改善和闭环通过后方可批量生产。

在制作过程中，依据设计参数等技术资料，生产过程中严格执行，通过喷码、加贴标签、二维码等标识，各生产阶段的产品加以识别，便于批次管理和跟踪追溯，同时每个批次的产品均要通过品保中心检验，合格后方可入库发货，全程进行质量安全追溯，公司自成立至今，未出现过大风险和危机事件。

## 3、应急管理

为了提高公司对突发事件和风险的应急能力，公司建立了重大质量安全事故的应急预案，成立了总经理为组长，各分管副总为副组长的质量安全事故应急处理小组，应急处理小组成员包括公司设计研发、质量、法务、营销等部门成员。

公司建立了快速报告、紧急处理、快速处置的重大质量安全事故应急处置方案，确立了重大质量安全事故 24 小时响应处理机制。

# 三、企业质量诚信

## （一）质量诚信管理

为塑造名牌企业诚信形象，自觉做到守法经营，信守合同，讲求质量，严格遵守产品质量法等法律法规，坚持质量第一、诚信经营的宗旨，被评为“浙江省守合同重信用企业”、““中核集团合格供应商证书”、“第十一届浙江省消费者信得过单位”、“中国家居装饰装修材料行业百强企业”、“顶天艺术奖”、“省级高新技术企业”、“浙江省著名商标”、“浙江制造”认证证书”、“先进质量管理孵化基地”、“天花吊顶行业质量品牌培育计划入围品牌”、“天花吊顶行业质量品牌培育计划入围品牌”、2021 年海盐优秀民营企业、2021 年五

十强企业、2021年先进集体、2021年优秀企业家、2021年数字经济发展示范企业、2022年全国绿色建材下乡活动推广企业、2022年嘉兴市先进职工之家、2022年嘉兴市十佳工业设计企业、2022年嘉兴市标准质量建设促进会优秀单位会员、2022年嘉兴市“五彩杯”产品组优胜奖、2022年集成吊顶十大品牌金瑞将、2022年天花吊顶材料分会标准化工作先进集体等。2023年嘉兴市工业设计协会“十佳企业”荣誉称号，2023年度海盐县工业纳税三十强企业，2023年度海盐县科技创新之星，2023年度数字示范引领企业，2023年嘉兴市博士创新站。

- 1、产品设计、研发和质量策划，必须确保产品满足顾客要求。制定合理的产品标准、加工方法与工艺、检验规范，为制造无质量缺陷产品提供依据。
- 2、原材料的采购过程坚持招投标管理制度、诚信供应商评价制度、合格供方动态管理制度，确保原材料到货的及时与质量的一次合格，达到诚信供应。
- 3、对产品生产过程进行严格策划，制定了严格的操作规程和设计关键质量控制点，并严格监控，坚持做到自检、互检和专检的过程控制，坚持下道工序就是顾客的质量意识，确保了过程质量的稳定和提高，为产品的优质质量奠定了牢固的基础。
- 4、公司建立了全方位、多渠道的与顾客双向沟通机制，以维护和加强公司与顾客的关系，并定时开展顾客满意度调查，积极妥善处理顾客投诉，以推动公司产品、服务和管理的改进，与顾客建立了良好的合作关系。
- 5、确保履行产品和服务质量安全的职责，公司通过深入实施质量管理体系、标准化良好行为、环境管理体系、职业健康安全管理体系、安全生产标准化、知识产权体系、信息安全管理体系等，规范管理活动。公司严格遵守3C产品强制性认证规范，积极参与和实施产品CQC自愿性认证，并建立质量事故问责制，确保履行产品和服务质量安全职责。
- 6、组织公司绩效评价，公司依照卓越绩效模式，建立产品和服务、顾客与市场、财务、资源、过程有效性、领导六维度的绩效评价指标，采用了多种方式进行绩效评价。

## （二）质量文化建设

在友邦的企业文化中，质量文化占据核心位置。企业始终坚持质量第一、诚信为本的经营理念，强调以人为本，以顾客满意为目标，不断完善质量管理制度，不断提高企业全体成员的质量意识，加强质量教育和培训工作让全体员工都认识到质量保证的重要性，并明确自己在质量保证上所担负的责任，熟悉自己所参与的工作活动，自觉实施质量改进。在管理过程中以“谁主管谁负责”的质量意识、质量管理构成企业文化的核心，不断提升企业产品质量和服务水平，不断提升客户满意度，用优良的质量文化树立企业形象、提升企业竞争力、打造企业品牌战略。

- 1、积极强化质量意识，建立全员共同的质量价值观,提高质量意识，是建立现代质量文化的中心环节,企业必须努力造就一支质量意识强、自觉维护企业质量信誉的职工队伍，以保持长期稳定地生产顾客满意的产品。
- 2、积极推行全面质量管理和 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系，强化质量技术基础，建立、健全质量管理体系，实施卓越绩效模式，走追求卓越的质量经营发展之路，围绕市场变化，自觉运用 PDCA 循环，组织开展改善提升活动。
- 3、建立严格的质量责任制，促进企业质量制度文化建设,完善激励和约束机制，用制度规范员工的行为,明确质量标准、要求和岗位质量责任，将质量考核指标落实到个人，并严格执行，把工作质量的好坏作为衡量员工业绩的基本标准，并和收入分配、晋级、评聘技术职务等挂钩，实施质量否决权。

## 四、企业质量基础

### （一）企业产品标准

公司按照国家法律法规项，结合客户要求，与客户共同确认图纸及相关的技术资料，对于各项标准进行评审制定，满足国家法律法规要求，满足行业和客户要求，经双方签字确认后，编制三级文件并贯标培训。生产过程中各工序均编制有该岗位特有的产品标准和作业标准，公司重点抓规范化管理，保证生产出的产

品符合各项指标，满足各方面的要求，2023 年制定和完善了强标产品品质管控细则，通过规范产品认证标准和流程，有效控制获证时间，并落实产品一致性控制规范，确保产品质量、安全持续符合标准要求，产品在结构和安全的一致性方面的质量管控又上升了一个大台阶。

## （二）企业计量保证能力

公司实验室拥有光学设备：卧度分布光度计、积分球、照度计、色差仪；测量理化性能的设备：半消音室、风量测量系统、电子万能试验机、IP 防水测试系统、防风罩、灯具耐久试验房、氙灯老化试验箱、冷热冲击试验箱、恒温恒湿试验箱、膜厚仪、盐雾试验箱；测量电器的工具：电量测量仪、接地电阻测试仪、耐压测试仪、示波器、雷击浪涌测试仪、光电测试系统、多路温度检测仪；测量尺寸的工具：卷尺、游标卡尺、千分尺、百分表、塞规、角度尺、电子显微镜等。

公司不断完善计量管理体系，制定了《监视与测量设备控制程序》，并严格实施，同时通过电子台账管理，实现了对公司所有计量器具进行台账式动态管理。

## （三）认证认可情况

公司通过了 ISO9001 质量、ISO14001 环境、ISO45001 职业健康安全三合一管理体系认证。产品销售网络覆盖全国，产品通过中国强制性产品认证和绿色建材产品认证。



# 中国国家强制性产品认证证书

证书编号：2023010707538552

**认证委托人名称及地址**

浙江友邦集成吊顶股份有限公司  
浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道 388 号

**生产者名称及地址**

浙江友邦集成吊顶股份有限公司  
浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道 388 号

**生产企业名称及地址**

浙江友邦集成吊顶股份有限公司  
浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道 388 号

**产品名称和系列、型号、规格**

多功能取暖器

ZH195, ZH175-SE, ZH175-SE(Q) 2800W 220V~50Hz IPX2

**产品标准和技术要求**

GB 4706.1-2005 ;GB 4706.23-2007;GB 4706.27-2008;GB 4343.1-2018;GB 17625.1-2022

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 家用和类似用途设备》  
(CNCA-C07-01:2017) 的要求，特发此证。

发证日期：2024 年 04 月 19 日 有效期至：2028 年 04 月 19 日

本证书为变更证书，证书首次颁发日期：2023 年 04 月 20 日  
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验，  
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发：

谢肇煦



中国质量认证中心  
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话：+86 10 83886666



# 中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2021011001381661

发证日期: 2023年10月25日  
有效期至: 2026年04月15日

认证委托人名称 及注册地址	浙江友邦集成吊顶股份有限公司 浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号
产品生产者名称 及注册地址	浙江友邦集成吊顶股份有限公司 浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号
生产企业名称 及生产地址	浙江友邦集成吊顶股份有限公司 浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号
产品名称和系列、 规格、型号	嵌入式LED灯具(嵌天花板式, LED模块用交流电子控制装置, II类, IP20, 适宜直接安装在普通可燃材料表面, 不能被隔热材料覆盖) 见附件, 220V~50Hz
产品标准和 技术要求	GB/T 17743-2021; GB 7000.1-2015; GB 7000.202-2008

上述产品符合 CNCA-C10-01:2014 认证规则的要求, 特发此证。  
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。  
本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2021年04月15日  
经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站 ([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)) 查验证书真伪



签发: 谢肇煦



中国质量认证中心



<http://www.cqc.com.cn>

中国·北京·南四环西路188号9区 100070

电话: +86 10 83886666



# 中国绿色建材产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN BUILDING MATERIAL PRODUCT CERTIFICATION

证书编号: 02522CGP1322001-1

企业名称: 浙江友邦集成吊顶股份有限公司

证书有效期至: 2027年11月03日

变更号: 0

初次发证日期: 2022年11月04日

本附表共1页第1页

## 认证产品信息附表

产品认证单元: 吊顶系统 (装饰模块: 铝合金板) + (功能模块: 采暖模块、照明模块、换气模块等)

生产地址: 浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

序号	产品名称	产品系列/规格型号	产品执行标准	评价等级
1	集成吊顶装饰模块	L	JG/T 413	五星级
2	集成吊顶功能模块	CN		
		TF		
		ZM		

北京国建联信认证中心有限公司

地址: 北京市海淀区三里河路1号(100831) 网址: <http://www.gj-c.cn>





# 中国绿色建材产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN BUILDING MATERIAL PRODUCT CERTIFICATION

证书编号: 02522CGP1322001-1

认证委托人名称及注册地址

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区 邮政编码: 314312

产品生产者(制造商)名称及注册地址

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区 邮政编码: 314312

生产企业名称及生产地址

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号 邮政编码: 314312

产品认证单元(产品信息详见附表)

**吊顶系统(装饰模块:铝合金板)+ (功能模块:采暖模块、照明模块、换气模块等)**

认证依据

T/CECS 10053-2019《绿色建材评价 吊顶系统》

CNCA-CGP-13:2020《绿色建材产品分级认证实施通则》

特发此证

准许在上述产品上使用三星级绿色建材产品认证标识

本证书的有效性依靠本机构定期的监督检查获得维持

认证模式: 初始检查+产品抽样检验+获证后监督

初次认证日期: 2022年11月04日

证书有效期至: 2027年11月03日

签发 **刘法涛**



监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

国家认监委证书查询平台: <http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>



**北京国建联信认证中心有限公司**

地址: 北京市海淀区三里河路11号(100831) 网址: <http://www.gj-c.cn>



# 中国绿色建材产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN BUILDING MATERIAL PRODUCT CERTIFICATION

证书编号: 02522CGP1323001-1

认证委托人名称及注册地址

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区 邮政编码: 314312

产品生产者(制造商)名称及注册地址

**浙江友邦集成吊顶股份有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步工业区北A区 邮政编码: 314312

生产企业名称及生产地址

**浙江友邦集成墙面有限公司**

浙江省嘉兴市海盐县百步镇金山路1111号中顶产业园1幢 邮政编码: 314312

产品认证单元(产品信息详见附表)

**竹木纤维集成墙面**

认证依据

T/CECS 10055-2019《绿色建材评价 集成墙面》

CNCA-CGP-13:2020《绿色建材产品分级认证实施通则》

特发此证

准许在上述产品上使用三星级绿色建材产品认证标识

本证书的有效性依靠本机构定期的监督检查获得维持

认证模式: 初始检查+产品抽样检验+获证后监督

初次认证日期: 2022年11月04日

证书有效期至: 2027年11月03日

签发 **刘江涛**



监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

监督审核通过  
标识粘贴处

国家认监委证书查询平台: <http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>



北京国建联信认证中心有限公司

地址: 北京市海淀区三里河路11号(100831) 网址: <http://www.gj-c.cn>



# 中国绿色建材产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN BUILDING MATERIAL PRODUCT CERTIFICATION

证书编号: 02522CGP1323001-1

企业名称: 浙江友邦集成吊顶股份有限公司

证书有效期至: 2027年11月03日

变更号: 0

初次发证日期: 2022年11月04日

本附表共1页第1页

## 认证产品信息附表

产品认证单元: 竹木纤维集成墙面

生产地址: 浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道388号

序号	产品名称	产品系列	规格型号	产品执行标准	评价等级
1	竹木纤维集成墙面	覆膜	JCQM-ZS-FM	JG/T 579	三星级
			JCQM-ZK-FM		

北京国建联信认证中心有限公司

地址: 北京市海淀区三里河路11号(100831) 网址: <http://www.gj-c.cn>



## （四）质量检验情况

从原材料采购到产品包装发货，整个过程层层把关，认真执行不良品“不生产、不接收、不流出”的三不原则，逐道监督检查和追责，使整个产品的质量稳定性巩固提高。

公司内部建立员工自检和专职检查监控体系，以此推动全面质量管理，各个控制点设三级检查机制，对于法律法规、客户的特殊要求等，列出特殊特性清单重点控制，利用品质管理的各种工具，保证产品质量的稳定性和均一性。同时对于产品的重要安全项，公司设有实验室，出厂前验证产品的性能试验，检测合格后才可投放市场。

2023 年品质管控力度再提升，推动全过程风险识别与管控，推动 11 项过程品质风险与管控方案落地，会同研发开展产品品质失效分析与诊断，可靠性型式试验计划落地，以市场需求为导向，优化产品标准，检验记录表中增加关键/重要项识别，品控前置，落实主要供应商出厂检验报告制度；强化品质改善、防呆、风险预判机制。

## 五、产品质量责任

### （一）产品质量承诺

公司其卓越的设计能力，丰富的制造经验，严谨的质量体系，零缺陷的质量文化，保证提供精美产品，使用设计选定的合格材质，依据产品质量标准，按照设计工艺，应用先进设备生产制造；选用国内优质品牌配件，确保产品质量。保证产品质量达到或高于国家标准要求。追求品质工作精益求精，产品质量“零缺陷”，系统推进全员参与、全过程控制、TQE 教育等工具方法运用的 TQM 全面质量管理。同时，公司实施以重抓质控点作业方法防呆和关键岗位人员技能为主，并借助品质专业工具进行纠正预防措施分析改进，从而保障产品交付一次合格率、OQC 抽检合格率指标提升、避免质量事故发生。

## （二）产品售后责任

为了更好的为客户提供服务和产品，2023 年对《售后服务管理制度》进行修订升级，从产品售前、售中、售后进行梳理，重点对市场端反馈的问题进行时间、效率、解决问题的能力方面提升，想市场端所想，急市场端所急，为顾客提供最优质的售后服务。售后服务的内容包括处理有关产品质量的来函、来电、来访；提供技术咨询、培训；负责有质量问题的产品的包换、包退；做好顾客对产品和服务质量的信息收集和反馈工作等，各销售部门将接到的顾客投诉或意见（包括退货情况）登记在“顾客投诉及退货登记表”中。视具体情况尽快对顾客的意见、投诉情况进行处理，实现真正的一站式服务，为客户带来钻石般恒久而非常满意的服务体验

## （三）企业社会责任

公司以“集大成·邦天下 成为全球室内顶墙集成方案领航者”为企业愿景，执行“创新求异、优质高效、诚信至上、服务第一”的质量方针和“遵规守法、绿色环保、污染预防、节能降耗、保障健康、安全生产、以人为本、持续改进”的环境与职业健康安全方针，积极主动承担企业社会责任。立足安全技术和环保技术的创新，加快节能减排和资源的开发和利用；创建资助教育计划，帮助贫困员工度过困难期；积极参与社会的大灾救助和慈善捐助；帮助周边乡村进行新农村建设等公益活动，2023 年向嘉兴市志愿服务专项基金捐赠、向海盐红十字会捐赠、海盐为全民救护赋能、海盐县百步商会百商教育奖励基金、定向捐赠屏山县清平乡大石村、百步镇慈善分会冠名捐赠合计 27.5 万元。

## （四）质量奖励

在质量领域，由于公司在质量工作方面的卓越成绩，多次获得各级政府主管部门和行业协会的表彰和奖励，具体如下：

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
2022 年度二十强工业企业	2023.02	中共海盐县委 海盐县人民政府
2022 年度工业纳税三十强企业	2023.01	中共海盐县委 海盐县人民政府
嘉兴市先进职工之家	2022.08	嘉兴市总工会
“十佳企业”荣誉称号	2023.03	嘉兴市工业设计协会
2022 年嘉兴市产品组优胜奖	2023.3	嘉兴市经济和信息化局
荣获 2022 年天花吊顶材料分会标准化工 作“先进集体”	2022.8	中国建筑装饰装修材料协会
2022 年度“集成吊顶十大品牌”	2022.8	金瑞奖组委会
2023 年嘉兴市博士创新站	2023.1	嘉兴市科学技术协会
优秀单位会员	2023.6	嘉兴市标准质量建设促进会
2023 年度 2022 年度工业纳税三十强企业	2023.10	中共海盐县委 海盐县人民政府
2023 年度科技创新之星	2023.10	中共海盐县委 海盐县人民政府
2023 年度数字示范引领企业	2023.12	中共海盐县委 海盐县人民政府



### 第三部分 报告结语

质量是企业的生命线，我们深知这一点，并将始终坚持以顾客为中心，以质量求生存，以信誉求发展的经营理念。

展望未来，我们将继续深化全面质量管理，强化员工质量意识，提升产品和服务质量，确保每一项产品和服务都能达到或超过客户的期望。我们将进一步优化质量管理体系，确保其与企业发展相适应，与国际标准接轨。同时，我们也将继续加强与供应商和合作伙伴的合作，共同构建质量保障的强大网络。

在此，我们承诺，将一如既往地秉持质量诚信的原则，不断追求卓越，为顾客提供更优质的产品和服务，为社会创造更大的价值。我们坚信，通过不懈的努力和持续的改进，我们能够赢得更广泛的信任与支持，实现企业的可持续发展和

长期繁荣，感谢所有员工、客户、供应商及社会各界在过去一年中的支持与帮助。  
让我们携手并进，共创美好未来。